

STANDAR PELAYANAN PUBLIK

Direktorat Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha Pangan Olahan

Jenis Layanan:

Konsultasi Untuk Masyarakat dan
Pelaku Usaha Pangan Olahan,
terdiri dari:

- Konsultasi terkait penerapan Cara Produksi pangan Olahan yang Baik untuk UMKM Pangan
- Konsultasi terkait Tata Cara Mendapatkan Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga (SPP-IRT)

Tidak ada persyaratan
dokumen pada saat
melakukan konsultasi

GRATIS



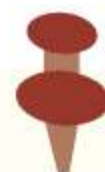
STANDAR PELAYANAN PUBLIK

Direktorat Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha Pangan Olahan



Kompetensi Pelaksana Yanblik:

Sarjana s/d Master /
Magister dan telah
mengikuti pelatihan PKP
dan CPPOB



Waktu Pelayanan:

1. **Konsultasi tatap muka** dan *live chat* adalah **Senin-Kamis (08.00 – 16.30 WIB)** dan **Jum'at (09.30 – 16.00 WIB)** tanpa jeda siang
2. **Konsultasi online** dapat melalui subsite **sppirt.pom.go.id** dan **istanaumkm.pom.go.id**
Hari Sabtu, Minggu dan Libur Nasional layanan ditutup



Jangka Waktu

Penyelesaian Layanan:

Di hari yang sama (1 HK), namun untuk konsultasi desain layout bangunan dan sistem pendokumentasian akan disampaikan dihari berikutnya melalui *e-mail* atau WA dan dicatatkan pada saat pengisian formulir permohonan konsultasi / dinyatakan di percakapan konsultasi *online*



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

STANDAR PELAYANAN PUBLIK



Direktorat Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha Pangan Olahan

Pengaduan, Saran, Masukan:

Surat ditujukan kepada Direktur PMPUPO, Deputi III, Badan POM
Gedung Rempah Lt 4, Jl. Percetakan Negara No. 23 Jakarta Pusat

 pengaduanyanblikpmpupo@gmail.com

 wbsditpmpu@gmail.com

 (021) 42878701

 081 313 808 909

 klubpompi / pmpupangan.bpom

 klubpompi

 klubpompi



1500533
HALOBPOM



@bpom_ri



istanaumkm.pom.go.id



sppirt.pom.go.id



@ditpmpu_po