

STANDAR PELAYANAN PUBLIK

DIREKTORAT PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN PELAKU
USAHA PANGAN OLAHAN (DIT.PMPUPO) **2024**

Produk Pelayanan Konsultasi Untuk Masyarakat dan Pelaku Usaha Pangan Olahan terdiri dari :

1. **Konsultasi tentang tata cara penerbitan Sertifikat Pemenuhan Komitmen Pangan Olahan Industri Rumah Tangga (SPP-IRT)**
2. **Konsultasi tentang penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB) untuk UMKM Pangan Olahan.**

Tidak ada persyaratan dokumen pada saat melakukan konsultasi **GRATIS**



Media Pelayanan Publik Dit.PMPUPO :

Offline / Tatap Muka

**BPOM, Gedung Athena,
Lt.1**

Online / Live Chat :

**sppirt.pom.go.id
istanaumkm.pom.go.id**

Kompetensi Pelaksana Layanan Publik :

1. Sarjana (S1) s/d Magister (S2) dengan latar belakang farmasi, kimia, biologi, statistik, teknologi pangan, gizi, kesehatan masyarakat, atau sarjana lainnya yang berkaitan.
2. Telah mengikuti pelatihan Penyuluh Keamanan Pangan, CPPOB dan Pelayanan publik.
3. Telah mengikuti pelatihan BerAKHLAK
4. Memiliki pengetahuan peraturan perundang-undangan
5. Memiliki keterampilan mengelola data dan informasi
6. Mampu mengoperasikan komputer

Waktu Pelayanan:

Konsultasi Tatap Muka dan *Online*

Senin – Kamis : 08.00-16.00 WIB

Jumat : 09.30-16.00 WIB

Pengambilan antrian untuk Konsultasi Tatap Muka : 08.00-12.00 WIB (Senin-Kamis)

Konsultasi diluar jam kerja dapat disampaikan secara elektronik melalui sppirt.pom.go.id dan istanaumkm.pom.go.id, selanjutnya petugas akan memberikan respon jawaban pada saat jam kerja.


JANGKA WAKTU PENYELESAIAN LAYANAN

Jenis Layanan	Jangka Waktu Penyelesaian Layanan (HK (Hari Kerja))
Layanan Konsultasi terkait Tata Cara Penerbitan (SPP-IRT)	1 HK
Penerapan (CPPOB) untuk UMKM Pangan Olahan	1 HK
Konsultasi desain layout bangunan dan dokumentasi	2 HK disampaikan melalui email






Pengaduan, Saran, dan Masukan melalui BPOM


SP4N-LAPOR!:


 1708


 www.lapor.go.id


  SP4N LAPOR!


 1500-533

 081.21.9999.533

 081.191.81.533

 www.ulpk.pom.go.id

 halobpom@pom.go.id

  Aplikasi BPOM Mobile

Pengaduan, Saran, dan Masukan

Direktorat Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha Pangan Olahan :



Tatap Muka

Loket E di Gedung Athena lantai 1 Badan POM



Kotak Pengaduan dan Saran

di Loket E di Gedung Athena lantai 1 Badan POM



Surat

Direktur Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha Pangan Olahan, Badan POM

Gedung Rempah Lantai 4, Jl. Percetakan Negara Nomor 23, Jakarta Pusat.



Email

direktoratpmpu.pom.go.id



Konsultasi *Online*

istanaumkm.pom.go.id dan sppirt.pom.go.id

